



# Notat – Håndtering av Søppelpost

---

*Håndtering av søppelpost hos IØD*

<b>Dato</b>	<b>13.11.2014</b>
<b>Til</b>	Askim kommune
<b>Kopi</b>	
<b>Fra</b>	Indre Østfold Data IKS



## Bakgrunn

IØD har mottatt en forespørsel fra Askim kommune om hvordan søppelpost håndteres i IØDs e-post løsning.

## Implementasjon av søppelpost løsning

IØD benytter en sentral(hosted) søppelpost løsning fra Microsoft som er plassert i forkant av Exchange miljøet.

### E-post Flyt

1. E-post kommer inn til den sentrale søppelpost løsningen via SMTP, og sendes deretter videre til Exchange serveren.
  - a. Det er her det defineres Whitelist & Blacklist av avsender adresser.
2. E-post kommer til Exchange serveren
  - a. På Exchange serveren så er det ingen aktive søppelpost filtre.
3. E-post hentes ned av Outlook klientene
  - a. E-post som havner i Søppelpost plasseres der av Outlook sitt eget lokale søppelpost filter.

### Lokalt Outlook søppelpost filter

Det som havner i søppelpost i den enkeltes Outlook, er e-poster som har sluppet gjennom sentral filtrering. Hva som havner her bestemmes av oppdateringer til Office pakka fra Microsoft (Outlook oppdateringer). Hvitelisting/svartelisting etc. som utføres av brukeren gjelder kun den ene brukeren sin Outlook.

IØD har ingen mulighet til å styre virkemåten til de lokale filtrene.

Brukere kan deaktivere det lokale søppelpost filteret selv (se eget avsnitt).

### IØDs søppelpost rutiner

IØD har mulighet til å hvite og svarteliste adresser og domener i den sentrale søppelpost løsningen, i tillegg til at Microsoft har et «standard» regelsett som stopper det som slår ut som sikker søppelpost, samt tagger usikker søppelpost og legger dette i en karantene.

Denne karantenen gjennomgås hver dag, og ved høy sannsynlighet for feilaktig søppelpost-tagging, blir melding frigjort og eventuelt rapportert som «Ikke søppelpost».



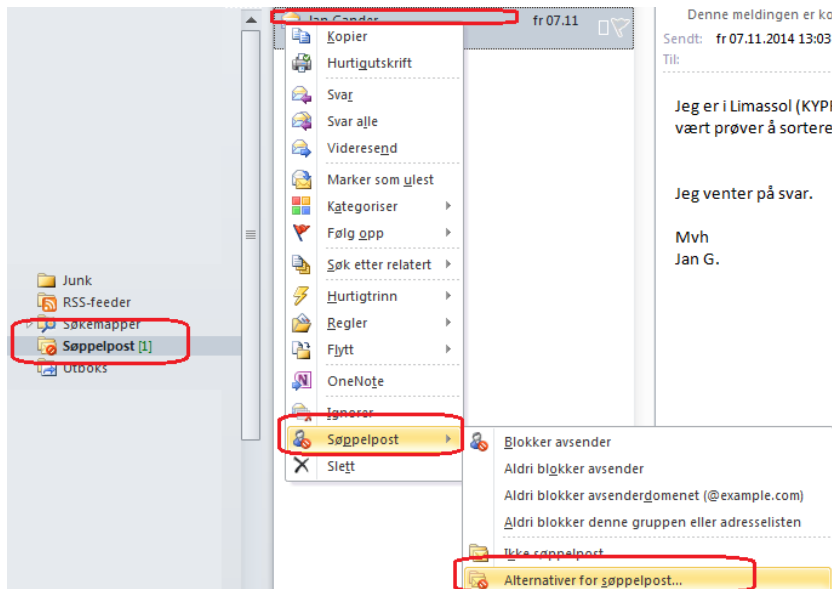
## Annet

- For å begrense mottak av søppelpost til brukerne så anmodes det om sunt nettvett. Brukerne bør være restriktive med hvor de registrerer sine personalia og kontaktinfo.
- E-post som stoppes i den sentrale søppelpost filteret blir automatisk borte etter 14 dager, da er det borte for alltid og er ikke mulig å hente ut. Så for brukere som savner e-post så er det meget viktig å si i fra så fort som mulig hvis de vet at de mangler noe.

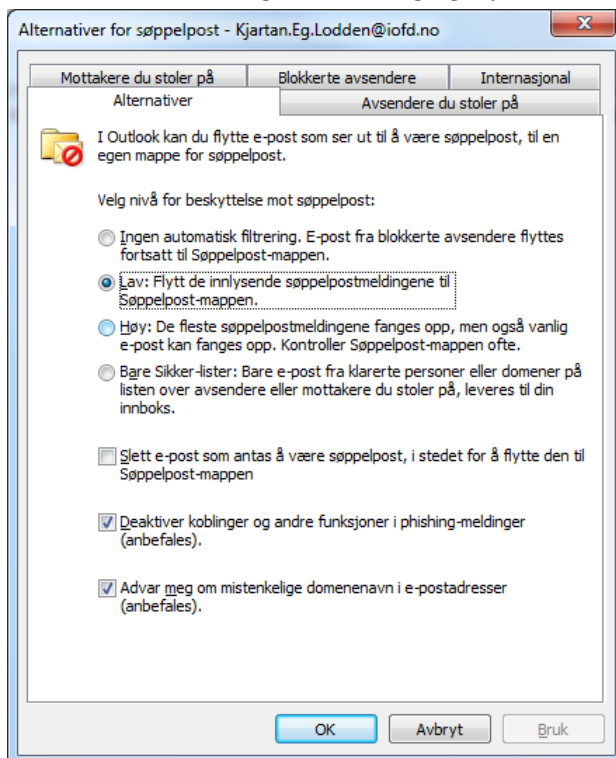
## De-aktivering av lokalt søppelpostfilter

Kort beskrivelse av hvordan man deaktiverer lokalt søppelpostfilter.

1. Trykk på “Søppelpost” mappen, høyreklikk på en e-post i mappen, Trykk på “Søppelpost i menyen, Trykk på “Alternativer for søppelpost”:



2. Endre fra “Lav” til “Ingen” filtrering og trykk “OK”:



3. Lokalt søppelpostfilter er nå deaktivert.