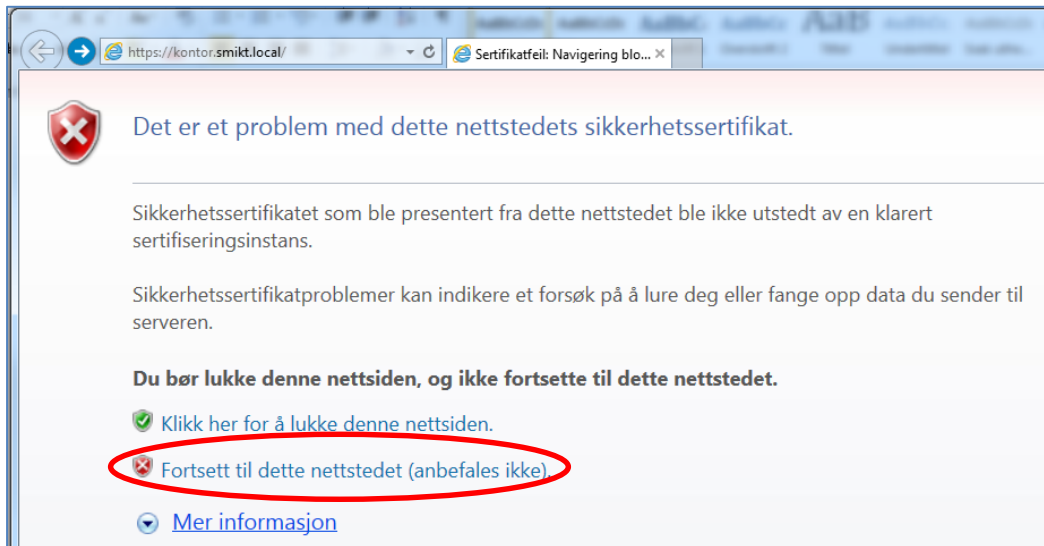


Første gangs pålogging til nytt Kontor (med bl.a. ACOS WebSak)

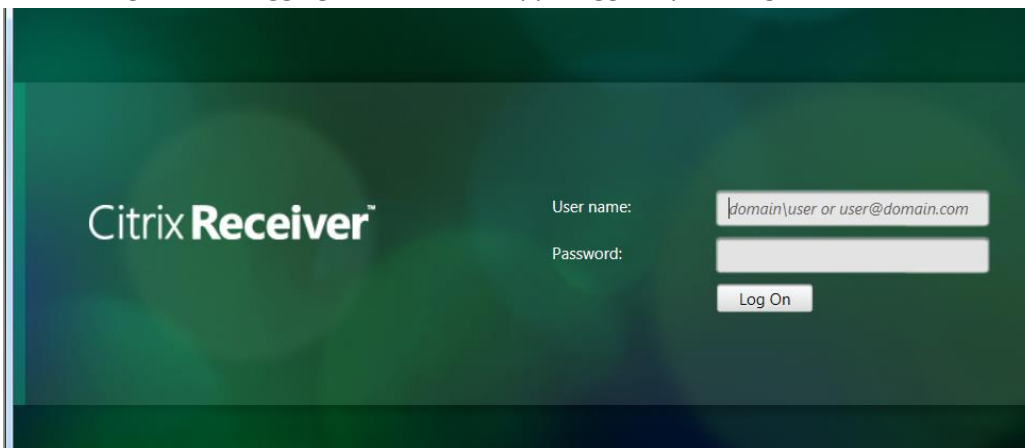
Åpne Internet Explorer og gå inn på linken: <https://kontor.smikt.local/>

Første gang kommer følgende bilde opp:



Velg "Fortsett til dette nettstedet (anbefales ikke)".

Da skal følgende innloggingsbilde komme opp. Logg inn på vanlig måte



Etter pålogging kommer følgende vindu opp – Klikk på linken "Veiledning for Kontor (15.10.2014)", nederst på skjermen:




Fjern evt eksisterende receiveere via Kontrollpanel.

Last ned "Citrix Receiver og SSL-sertifikat":

Før du kan installere denne nye versjonen, må du avinstallere eventuelle eksisterende receiveere via Kontrollpanel - Legg til eller fjern programmer ([Guide for avinstallasjon](#))

Til høyre er en link til en fil som installerer begge deler på en gang. Høyreklikk på linken og velg Last ned. Lagre filen på Skrivebord (slik at du finner den igjen etterpå). Dobbelklikk på filen på skrivebordet og velg Installer - du får automatisk riktige innstillinger.

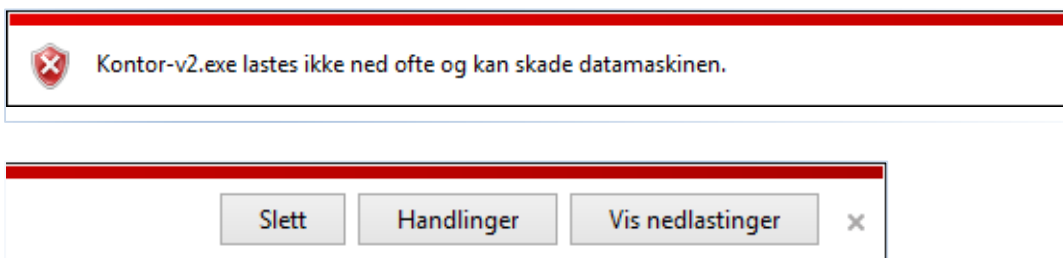
[Installasjonsguide med skjermbilder](#)



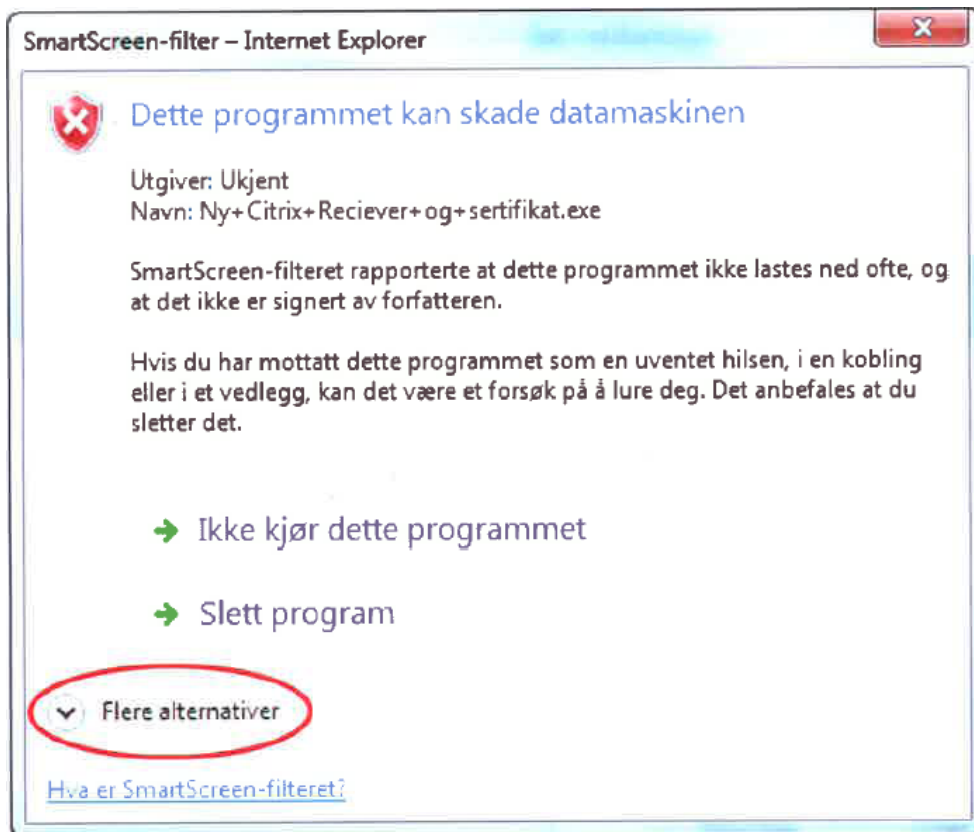
Citrix Receiver
ØG
SSL-sertifikat

Høyreklikk på linken og velg Lagre mål som ... - ned til skrivebordet på PCen din.

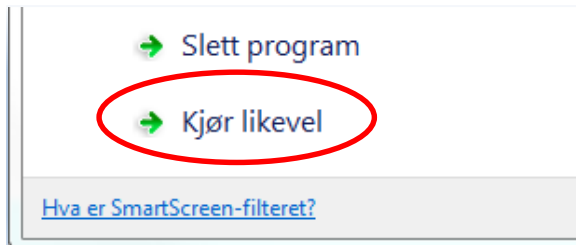
Sannsynligvis kommer følgende melding nederst på skjermen:



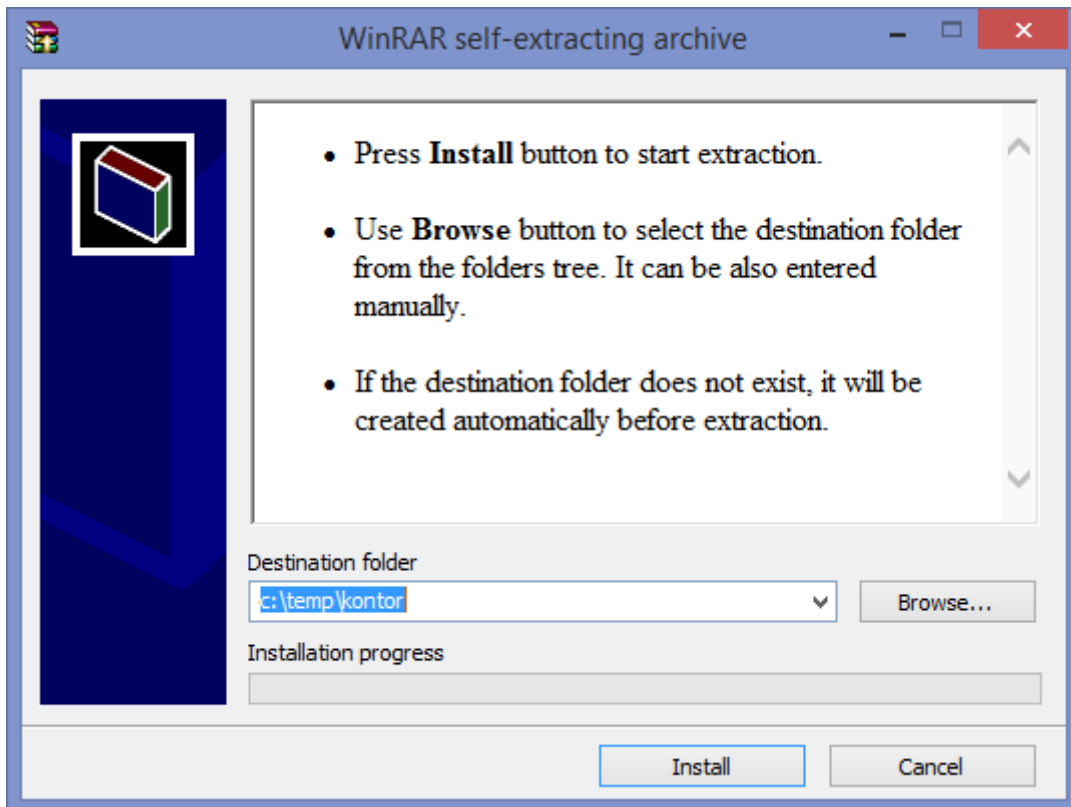
Klikk på **Handlinger**:



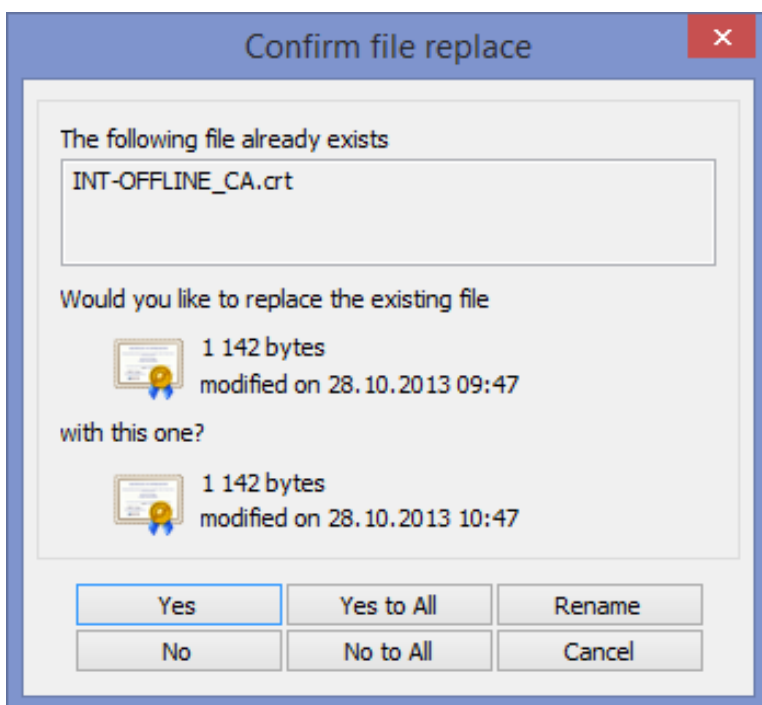
Klikk på **Flere alternativer**:



Velg Kjør likevel



Dersom du har sertifikatet fra før, får du denne advarselen:



Klikk Yes to All

```

C:\temp\Kontor>certutil -addstore Root INT-OFFLINE_CA.crt
Root "Klarerte rotsertifiseringsinstanser"
Signature matches Public Key
Related Certificates:

Exact match:
Element 9:
Serial Number: 4979f611270b91aa45d6d9ed2be5b917
Issuer: CN=INT-OFFLINECA-CA
  NotBefore: 01.06.2012 12:17
  NotAfter: 01.06.2027 12:27
Subject: CN=INT-OFFLINECA-CA
CA-versjon: U0.0
Signature matches Public Key
Root Certificate: Subject matches Issuer
Cert Hash(sha1): 1b a5 68 7b eb 71 9e 23 de 25 ee 85 ee d7 ca da ae 14 1c ae

Certificate "INT-OFFLINECA-CA" already in store.
CertUtil: -addstore command completed successfully.

C:\temp\Kontor>copy KONTOR.url C:\Users\Public\desktop\
1 file(s) copied.

C:\temp\Kontor>CitrixReceiver.exe /silent

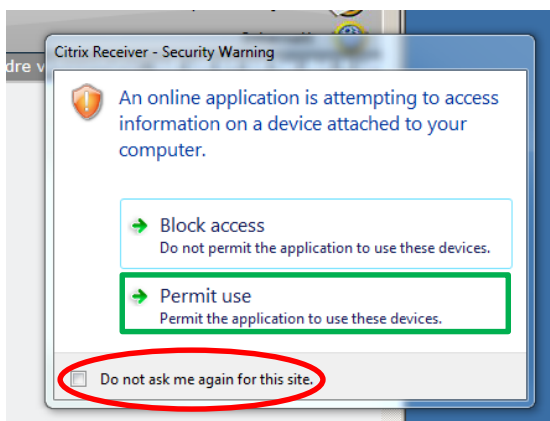
```

Dette vinduet blir stående en liten stund – vent til det lukker seg av seg selv; da er installasjonen ferdig.

Klikk på snarveien KONTOR på skrivebordet og logg inn 😊

Velg "HOB-Kontor-Fullskjerm" eller "HOB-Kontor-Vindu".

Du vil muligens få opp dialogboksen "Citrix Receiver – Security Warning". Hak av for "Do not ask me again for this site" **og velg "Permit use"**.



Når du nå har kommet inn vil du ha en ny profil. Dette medfører at første gang du åpner "Microsoft Outlook 2010" vil du bli bedt om å konfigurere denne opp på nytt. Velg "Neste" 3 ganger, og deretter "OK", så er du inne i Outlook med WebSak Fokus. Har du vennet deg til å bruke autofullfør for epostadresser, vil du se at dette nå må danne seg på nytt. Dine private kontaktlister skal fortsatt være tilgjengelige.

Har du tidligere laget deg en standardsignatur for eposter, må du lage denne på nytt. Ny signatur opprettes ved å gå i arkfanen "Fil" (øverst til venstre i Outlook), velg "Alternativer" i menyen til

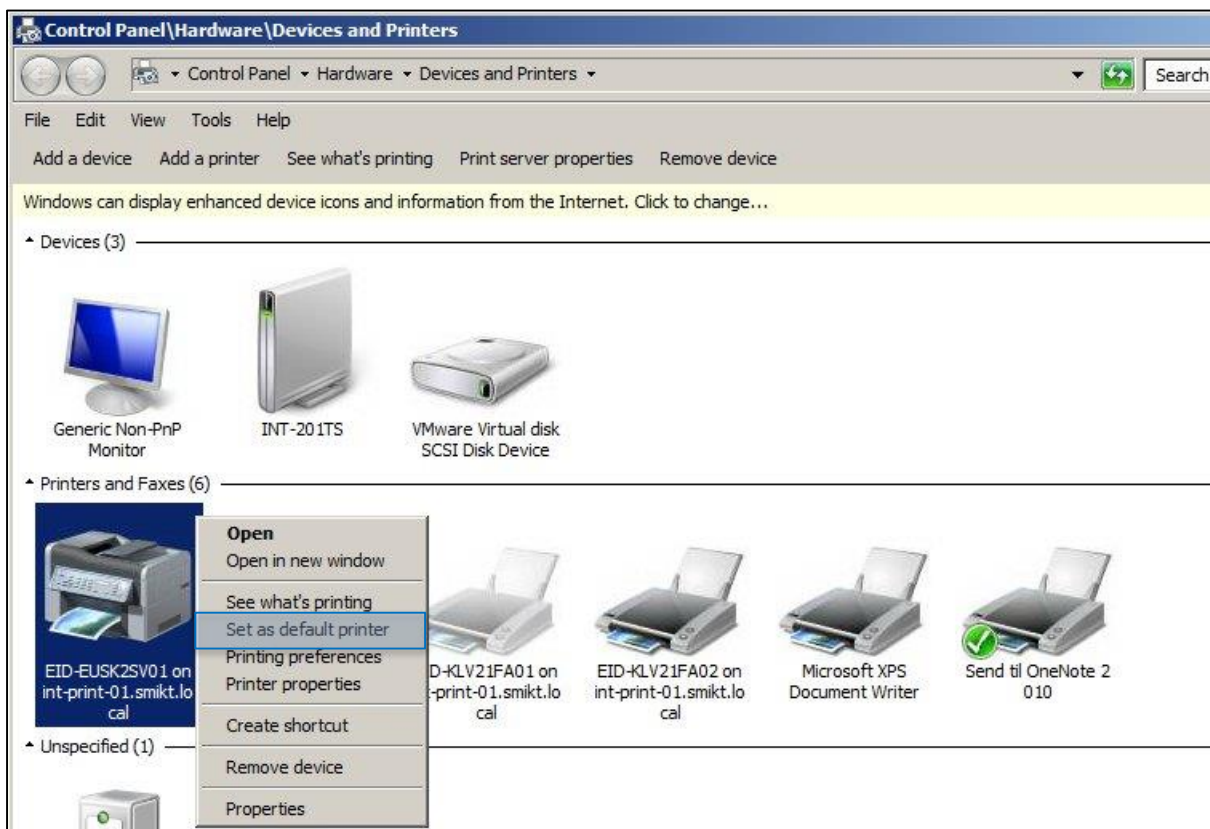
venstre, velg "E-post", og deretter "Opprett eller endre signaturer for meldinger". Den enkleste måten å "få tilbake" din gamle signatur kan være å gå i mappen "Sendte elementer" og kopiere signaturen fra en epost du tidligere har sendt (forutsatt at du ikke har slettet alle eposter fortløpende!).

Oversikten over "Nylig brukte dokumenter" i Word og Excel vil også måtte danne seg på nytt.

"Kontor ACOS WebSak" er klar til bruk.

For å veksle mellom Fullskjerm og Vindu bruker du tastekombinasjonen **Shift+F2**.

I utgangspunktet har du tilgang til de samme skrivere du hadde før, men du må selv sjekke hvilken skriver som skal være standardskriveren din. Gå inn på Start – Devices and Printers. Dersom den grønne haken ikke står ved riktig skriver, høyreklikk på den som er riktig og velg "Set as default printer":



Dette eksemplet er hentet fra Eidsberg kommune, men vil være likt for alle kommunene.