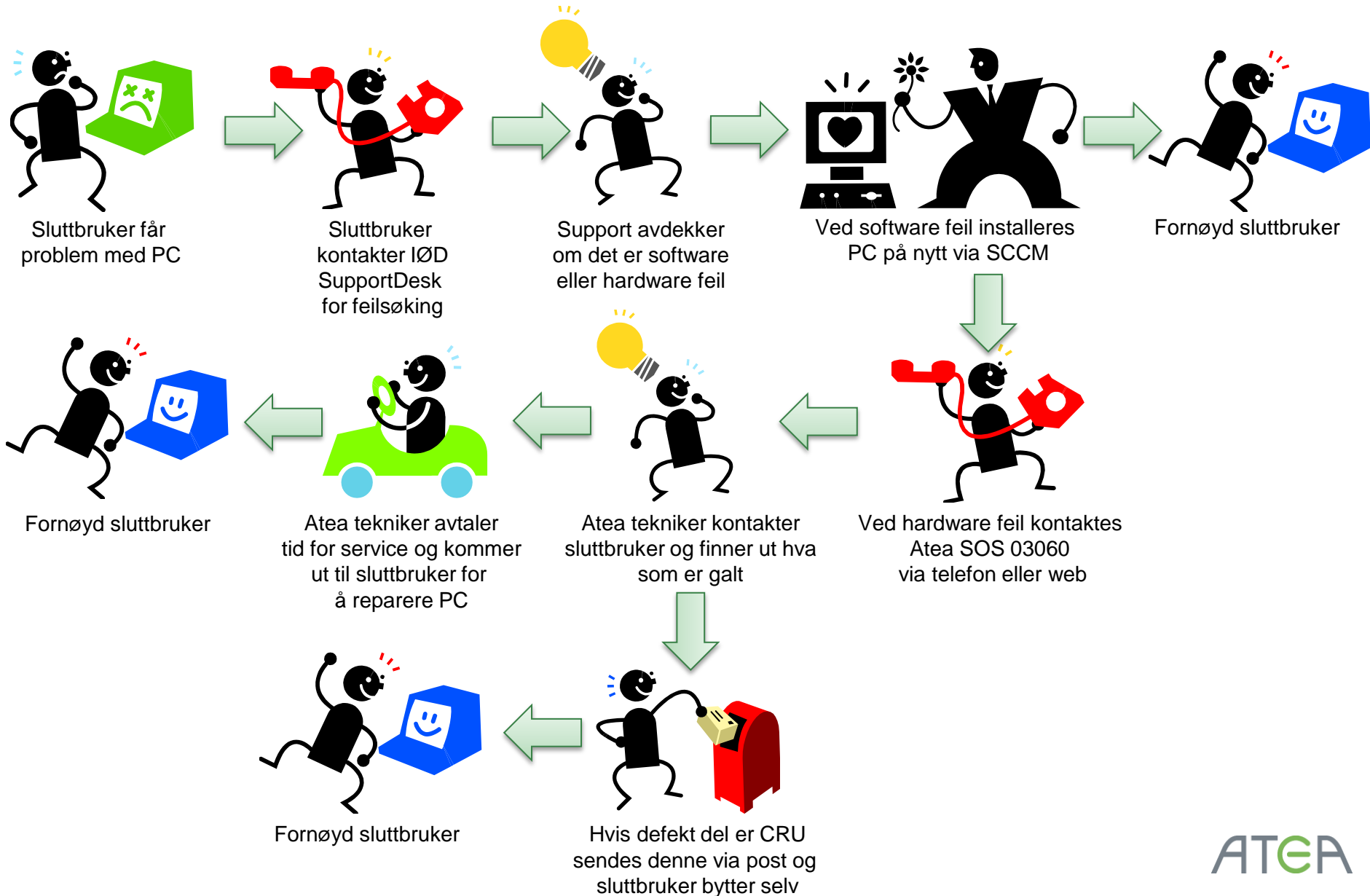


ATEA

Problemfri teknisk service med Atea

ATEA

Prosess



Atea SOS

Alle henvendelser til Atea som berører maskinvare relaterte feil, blir registrert av Atea SOS.

Avdelingen har følgende viktige arbeidsoppgaver:

- Profesjonell kundebehandling
- Kvalifisering/1.linje feilsøking/feilretting
- Videreformidling av feilmeldinger
- Oppfølging og tilbakemelding
- Eskalering av feilmeldinger

Atea SOS' åpningstider

Atea SOS er bemannet 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Feilmeldinger kan formidles til Atea på en av følgende måter

- Telefon til Atea SOS på telefonnummer **03060**
- Elektronisk mail til sos@atea.no
- Via vår WEB, [Feilmeldingsskjema til Atea SOS](#)
- Skriftlig til Atea ved Atea SOS, Postboks 6472, Etterstad, 0605 Oslo
- Henvendelser fra utlandet/call from abroad: +47 32 20 79 08

Atea SOS vil gi tilbakemelding om mottatt feilmelding via telefon eller elektronisk mail

Kontakt – atea.no

ATEA

Søk etter...

Søk

Løsninger & tjenester

Om Atea eSHOP

Aktivitetsskalender

myAtea

Atea Community 2014

Referanser

Service og support

Kampanjer og tilbud

Jobb

Nyheter

Finansiering

Presse og investor

Om oss

Kontakt oss

AteaRapid Skoleportal

Samhandlingsplattform for enkel og effektiv kommunikasjon og informasjonsdeling

Klikk her for å lese mer

Atea rapporterer om vekst i driftsinntekter, resultat og kontantstrøm

2014.04.29 - Atea, den ledende leverandøren av IT-infrastrukturprodukter og -tjenester i Norden og Baltikum, rapporterer om vekst i driftsinntekter og resultat første kvartal 2014

ATEA

Kontakt – atea.no

Løsninger & tjenester

Om Atea eSHOP

Aktivitetskalender

myAtea

Atea Community 2014

Referanser

Service og support

→ Atea SOS

→ Feilmeldingsskjema

→ Retur av varer

→ Cisco servicenivåer vedlikehold

Kampanjer og tilbud

Jobb

Nyheter

Finansiering

Presse og investor

[Forsiden](#) / [Service og support](#)

Service og support

Vår serviceorganisasjon består av konsulenter med dybdekompetanse på de mest kjente produktene i markedet. Vi har et avansert helpdesk verktøy som sikrer en komplett oversikt og kontinuerlig kontroll av oppdragene. Dette igjen gjør at vi kan yte rask og effektiv service.

Stort tjenestespekter

- Vi tar Ad hoc oppdrag pr. telefon eller ved utrykning.
- Vi kommer til deg for å rette problemet.
- Vi utfører alt fra brukerstøtte-tjenester til mer komplekse oppdrag / prosjekter

Vi tar det totale ansvaret

Atea Services skreddersyr avtaler tilpasset nettopp din bedrifts unike behov. Vi tar det totale ansvaret for å gi deg maksimal utnyttelse av ditt nettverk

Del på: [f](#) [t](#) [in](#)

 Skriv ut denne siden

Kontakt – atea.no

- Om Atea eSHOP
- Aktivitetskalender
- myAtea
- Atea Community 2014
- Referanser
- Service og support
 - Atea SOS
 - Feilmeldingsskjema
 - Retur av varer
 - Cisco servicenivåer vedlikehold
- Kampanjer og tilbud
- Jobb
- Nyheter
- Finansiering
- Presse og investor
- Om oss
- Kontakt oss



Velkommen til eShop

Brukernavn

Passord

Logg inn

Glømt passord? Ny kunde?

Feilmelding

Felt merket med * må fylles ut.

Det vil være til stor hjelp for Atea SOS om beskrivelsen av feilen er så korrekt som mulig. Har du fått en konkret feilmelding, oppgi denne. Det er fint om du også kan skrive hva som eventuelt er gjort for å prøve å løse problemet. Dette er viktig for at vi raskest mulig skal kunne hjelpe.

Kunde	
Foretaksnr	<input type="text"/>
Kundenr	<input type="text"/>
*Kundenavn	<input type="text"/>
*Serviceadresse	<input type="text"/>
*Postadresse	<input type="text"/>
*Postnr og -sted	<input type="text"/>
Kontaktperson	
*Navn	<input type="text"/>
*Epost-adresse	<input type="text"/>
*Telefon	<input type="text"/>
Alt. telefon	<input type="text"/>
Telefax	<input type="text"/>
Utstyrsinformasjon (Ved maskinvarefeil må serienr oppgis)	
Referanse	<input type="text"/>
Avtalenr	<input type="text"/>
Serienr	<input type="text"/>
Produsent	<input type="text"/>
*Utstyrsbeskrivelse	<input type="text"/>
Typebetegnelse	<input type="text"/>
Produktnr	<input type="text"/>
Prioritet	Velg her <input type="text"/>
*Feilbeskrivelse	<input type="text"/>

IØD kontakter Atea SOS på vegne av kunde/sluttbruker

Husk da at feilmeldingen skal registreres slik at Atea kommer i kontakt med sluttbruker for å avtale tid og sted for reparasjon av PC.

Det er også viktig at feilmeldingen blir registrert på kunden som eier PCen, samt at korrekt type og serienummer, samt feilbeskrivelse blir fylt inn.