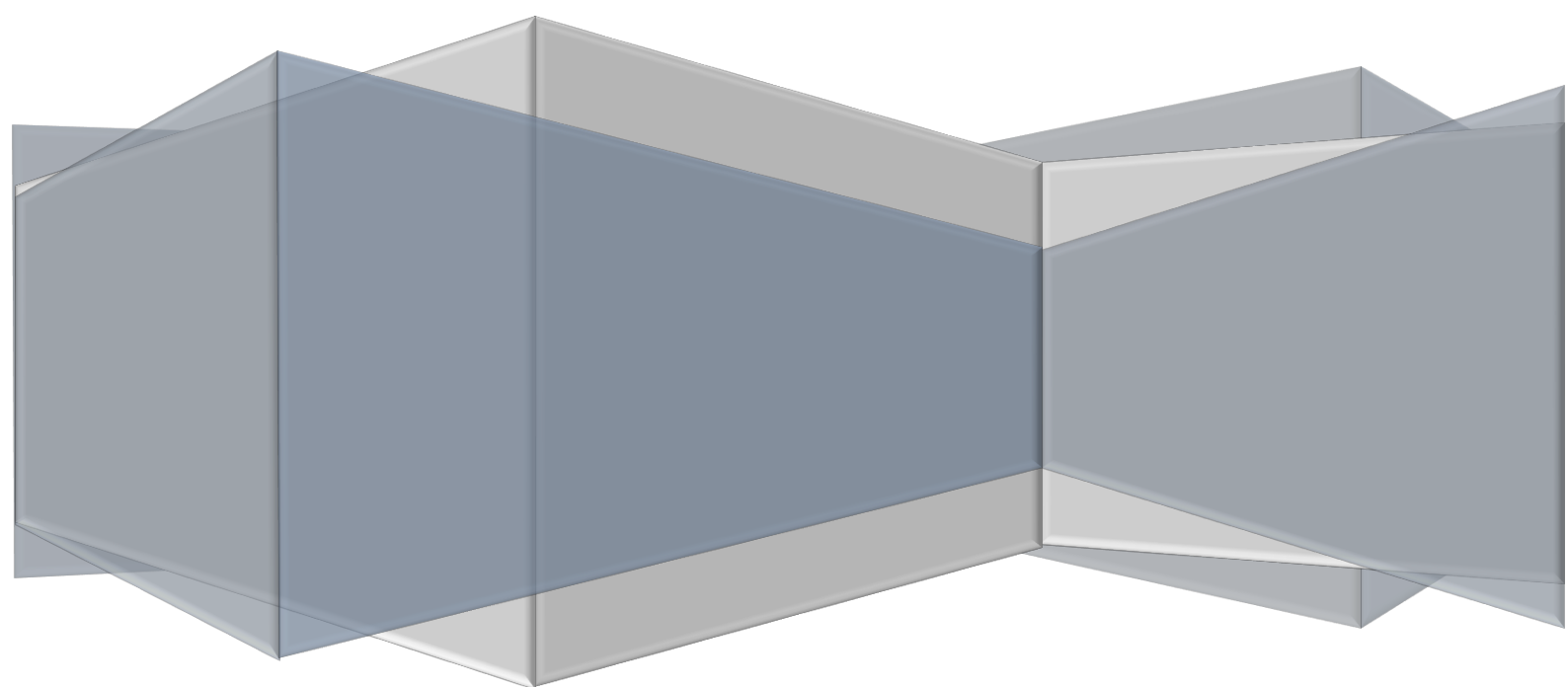


Indre Østfold Data IKS

Eierstrategi

STRATEGI FOR PERIODEN 2014 - 2017

02.05.13



INNHold

Endelig vedtak i representantskapsmøte.....	2
Saken gjelder	2
Vedtak	2
Hva er en eierstrategi?	3
Prosess for utarbeidelse av eierstrategien.....	4
Forutsetninger for drift og samarbeid	5
Formål og forpliktelser	5
Dynamiske IKT-dokumenter	6
Kommunikasjon og samarbeidsfunksjoner	7
Styrende Prinsipper.....	8
Forventning om videre utvikling	10
Organisering	10
Forenkling av ansattes hverdag	10
Teknologi og tjenstemottakere	11
Publikumstjenester	11
Valg 2015 – en ny utfordring for kommuNene	11

ENDELIG VEDTAK I REPRESENTANTSKAPSMØTE

SAKEN GJELDER

VEDTAK

HVA ER EN EIERSTRATEGI?

I henhold til den interkommunale eierskapsmeldingen for Indre Østfold skal det utformes eierstrategier for enkeltsekskapene. Eierkommunene har i eierskapsmeldingen for Indre Østfold lagt til grunn langsiktighet, forutsigbarhet og åpenhet som verdier for det totale eierskapet. Dette er verdier som gjensidig forplikter eierne og selskapet, og som skal reflekteres i eierstrategien.

Målsettingen med å utforme eierstrategier er å sikre tydelige, overordnede signaler til selskapene, som samtidig har i seg de nødvendige rammebetingelsene for selskapets drift innenfor eiers forventninger. Eierstrategien skal danne grunnlaget for selskapets strategi.

En eierstrategi skal ha i seg eiers formål med selskapet, og utdype forventninger og forpliktelser knyttet til dette. Strategien skal tydeliggjøre ansvar og roller, møter og samarbeidsformer mellom eierkommunene og selskapet. Dokumentet kan inneholde forslag til endringer ved organisering og tjenester, samt bestille utrednings- eller utviklingsarbeid og angi rammer for dette.

Eierstrategien blir til, eller revideres, gjennom en interaktiv prosess mellom eierne og selskapet. Som en vesentlig del av fremgangsmåten bearbeides strategidokumentet i møter med eierkommunenes fagmiljøer, rådmannsnivået og de folkevalgte. Til slutt vedtar representantskapet eierstrategien etter høring i hver eierkommune.

Eierstrategien har en varighet tilsvarende kommunestyreperioden og er sammen med selskapsavtalen selskapets styringsdokument.

Illustrasjon 1. *Styrende dokumenter for selskapets virksomhet*



EIERSTRATEGI FOR INDRE ØSTFOLD DATA IKS

PROSESS FOR UTARBEIDELSE AV EIERSTRATEGIEN

I forbindelse med opprettelsen av Smaalensveven IKT IKS, ble det i 2004 utviklet en «IKT-strategi for Smaalensveven IKT IKS eierkommuner». Strategien ble revidert våren 2010. I november 2012 nedsatte representantskapet en gruppe for å utarbeide en ny strategi fra 2014. Gruppen, også kalt strategiutvalget, ble satt sammen av representanter fra rådmanns-/kommunalsjefnivået i hver kommune, daglig leder og styreleder i selskapet.

Eierskapsmeldingen for Indre Østfold ble lagt frem 2010. Denne meldingen presenterte eierstrategi og selskapsstrategi som styrende dokumenter for selskapets drift og utvikling. I strategiutvalgets møte 4. mars 2013 besluttet derfor utvalget å rydde i det opprinnelige IKT-strategidokumentet slik at det i en ny form finner sin plass blant styringsdokumentene for selskapet.

Daglig leder for IØD har hatt sekretariatsansvar for revisjonsarbeidet. Prosjekt Eierskap har bidratt til å finne grensesnittet mellom eierstrategien og øvrige styringsdokumenter. Eierkommunene og selskapet har gjennomført følgende aktiviteter som har ledet frem til den endelige strategien:

Trinn 1: Møter i strategiutvalget 05.02., 04.03. og 02.04.13. Tema: Gjennomgang og opprydding i strategidokumentet i henhold til eierskapsmeldingens føringer. Forslag til utviklingsarbeid for neste 4-års periode.

Trinn 2. Utkast til eierstrategi presentert i eiermøte 12.04.13

Trinn 3. Utkast til eierstrategi drøftet i Bestillerforum 24.04.13

Saksforberedende møte i strategiutvalget 02.05.13

Trinn 4. Eierstrategi legges frem som en høringssak i eierkommunene før sommeren

Ferdigstilling av eierstrategi på grunnlag av høring. Strategiutvalget

Trinn 5: Representantskapet vedtar endelig eierstrategi. Oktober 2013

FORUTSETNINGER FOR DRIFT OG SAMARBEID

FORMÅL OG FORPLIKTELSER

BAKGRUNN FOR ETALERING AV SELSKAPET

Selskapet ble etablert for i 2005 for å samarbeide om elektroniske løsninger som skulle bidra til å effektivisere og forbedre kvaliteten på den kommunale tjenesteproduksjonen. Viktige målsettinger er god tilgjengelighet for informasjon, dialog og elektroniske tjenester, herunder døgndrift for sentrale fagsystemer.

Selskapet ble først etablert som et § 27 samarbeid etter kommuneloven, men ble omdannet i 2007. Indre Østfold Data IKS er i dag et selvstendig rettssubjekt organisert etter lov om interkommunale selskap, 29. januar 1999, nr. 6. Deltakerkommunene er Askim, Eidsberg, Hobøl, Skiptvet, Spydeberg, og Trøgstad kommune.

UTDYPING AV FORMÅL OG TJENESTELEVERANSE

Selskapet er deltakernes drifts- og innkjøpselskap og faglige instans for eiernes informasjons- og kommunikasjonsteknologiske løsninger.

Selskapet skal levere følgende felles systemer og tjenester:

- Telefoni og kommunikasjon
- Felles katalogtjeneste
- Kontor- og arkivstøtte, felles e-post og kalender
- Infrastruktur, nettverk og servere
- Brukeradministrasjon og tilgangskontroll
- Informasjonssikkerhet
- Avbrudds- og katastrofeplaner for de tjenester som leveres
- Portaler
- Sensitiv sentral (eks omsorgsstøttesystemer)
- Sentrale fagsystemer innenfor alle kommunens fagområder
- Standard drifts- og overvåkningssystemer
- Elektroniske tjenester (eForvaltning)
- Opplæringstilbud innen kontorstøtte, e-post/kalender, dokumentflyt (CMR)
- Anskaffelser
- Avtaler og kontrakter for de tjenester som leveres (eks SLA-avtaler)

EIERNES SÆRSKILTE FORPLIKTELSER

Som nødvendige forutsetninger for selskapets drift forplikter eierne seg til å sikre:

- Felles infrastruktur
- Datakommunikasjon til alle relevante lokasjoner med tilstrekkelig kapasitet og oppetidsgarantier
- Sentralisert serverpark med felles styring av datakommunikasjon og tynne klienter (der dette IKT-teknisk er mulig)

- Felles prosedyrer for anskaffelser og opsjoner
- Felles kontor- og sektorvise fagsystemer
- Felles serviceavtaler (SLA-avtaler) mellom kommunene og selskapet

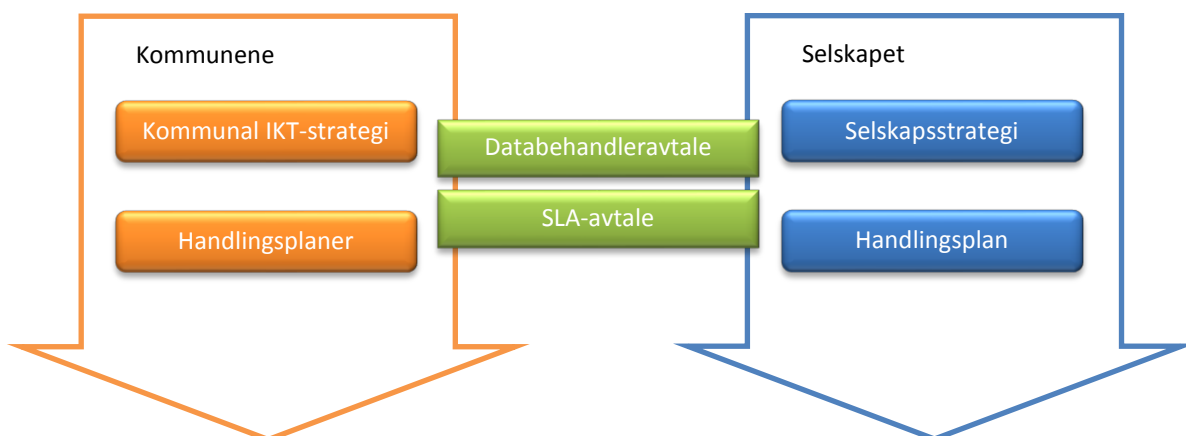
DYNAMISKE IKT-DOKUMENTER

IKT-arbeidet og –samarbeidet er regulert gjennom ulike dokumenter og avtaler. Både selskapet og kommunene har egne IKT-strategier og -handlingsplaner, eller dokumenter som omhandler dette. Disse dokumentene må sees i en sammenheng. Opprettelsen av Indre Østfold Data er en sentral del av kommunenes IKT-strategi: Kommunene har valgt å legge tyngden av sine IKT-ressurser i et felles selskap.

Samtidig må den kommunale IKT-strategien beskrive ansvar og roller i egne virksomheter innenfor IKT-området. Her vil selskapets egen strategi påvirke kommunenes innsats på ulike måter. Handlingsplanene til henholdsvis selskapet og eierne kan således ikke utarbeides uten at man er kjent med hverandres satsning. BestillerForum har i den forbindelse en viktig rolle i å sikre at kommunene, seg imellom, og selskapet avstemmer sine planer.

Avtalene mellom kommunene og selskapet, Databehandleravtale og SLA-avtale, vil bygges over samme lest. Databehandleravtalen omhandler ansvar og sikkerhet knyttet til selskapets håndtering og lagring av eiernes datamateriale. SLA-avtalen (Service Level Agreement) tar for seg nivå og forpliktelser knyttet til tjenesteleveransen.

Illustrasjon 2. *Dynamiske dokumenter for IKT-arbeidet i og mellom selskapet og kommunene*



KOMMUNIKASJON OG SAMARBEIDSFUNKSJONER

For å styrke samhandlingen med Indre Østfold Data IKS har eierkommunene etablert følgende samarbeidsinstanser:

IKT-KONTAKTER

Kommunene utnevner egne IKT-kontakter som har nødvendig kontakt med selskapets brukerstøtteteam. Hovedoppgavene nedfelles i SLA med eierkommunene.

BESTILLERFORUM

BestillerForum er kommunenes samordningsorgan overfor selskapet. Bestillingene skjer i henhold til selskapets og de respektive kommuners planer.

BestillerForum koordinerer og prioriterer eventuelt nye behov på vegne av kommunene, samt fremmer prioriterte forslag til handlingsplan for selskapet.

BestillerForum nedsetter faggrupper, som sammen med BestillerForum står for utvikling og samordning. Eksempel på faggrupper: Sak/arkiv, teknisk, omsorg, skole, osv.

BestillerForum består av et medlem fra hver kommune (til sammen 6) som hver har et mandat fra respektive rådmann.

Selskapet ved daglig leder er sekretariat og rådgiver for BestillerForum.

STRATEGIFORUM

Rådmennene inviteres til BestillerForum to ganger årlig for å delta i forarbeidene til økonomi- og handlingsplan.

EIERMØTER

Som formøter til henholdsvis vårens og høstens representantskapsmøter avholdes det eiermøter.

Ved spesielle saker kan det innkalles til eiermøter ut over dette.

Agenda for eiermøtene avgjøres i møter mellom representantskapets leder, styreleder og daglig leder.

Til eiermøtene for IØD inviteres representantskapets medlemmer, rådmenn, BestillerForum og styret.

STYRENDE PRINSIPPER

Indre Østfold Data IKS leverer verktøy og tjenester som eierne til enhver tid er avhengige av for å utføre sine oppgaver. En smidig leveranse forutsetter klare kjøreregler og et tett samspill mellom partene. Eierne har derfor, i fellesskap med selskapet, nedfelt styrende prinsipper for samarbeidet om IKT:

P1 EIERSTRATEGI SOM STYRINGSVERKTØY

- Eierstrategien har som formål å få en effektiv utnyttelse av IKT som verktøy i kommuneadministrasjonene og hos de folkevalgte.
- Eierstrategien skal bidra til bedre service og økt dialog mellom innbyggere, kommunen og de folkevalgte.
- Eierstrategien er bindende for kommunenes og selskapets valg av IKT-løsninger.
- Selskapets egen strategi skal bygge på eierstrategien.
- Den enkelte kommune har et selvstendig ansvar for at det er tilstrekkelig kompetanse i kommunen for å sikre deltakelse i utvikling og implementering av eierstrategien.

P2 INFRASTRUKTUR OG SYSTEMLØSNINGER

- Alle kommuner skal ha enhetlig infrastruktur.
- Kommunene skal oppdatere og utvikle den lokale nettverksinfrastrukturen slik at den støtter opp under og muliggjør uhindret leveranse av felles løsninger fra Samba-ringen videre til samtlige ansatte i kommunen. Spesielt må hver kommune sikre nettverkstilganger via så vel kablet som trådløs forbindelse etter erfart behov. Det er hver eierkommune sitt ansvar å innhente og følge selskapets råd om nødvendige lokale investeringer for å oppnå dette.
- Kommunene skal prioritere IKT-systemer som har åpne standarder og nasjonalt anbefalte datautvekslingsformater.
- Integrasjonsmulighet¹ og ansvar for integrasjonsløsningen (dataflyt og fagsystemer) skal vektlegges ved anskaffelser. Nye felles IKT-løsninger skal være utprøvd i andre kommuner.
- Ved valg av felles løsning, skal den løsningen velges som gir totalt best løsning (økonomisk og kvalitetsmessig) for alle kommunene vurdert samlet. IKT-systemene skal understøtte kommunens oppgaver.
- BestillerForum beslutter valg av kontor- og sektorvise fellesløsninger som alle kommunene forplikter seg til å implementere

P3 BYTTE OG ANSKAFFELSER

- Bytte og nyanskaffelser av IKT-systemer skjer når det kan forsvares ut fra økonomi og kvalitet. Ved bytte av IKT-systemer skal det foretas en konsekvensanalyse i forhold til eksisterende system.
- Alle anskaffelser av nye løsninger skal så langt det er mulig være i tråd med felles valg og felles løsninger for alle eierkommunene, og ikke føre til forbruk av ressurser fra driftsselskapet til én/flere kommuner som følge av avvikende løsninger.

¹ De systemer som selskapet drifter må integreres med Norsk Helsenett, Sikkerhetsportalen, Min side og andre sentrale aktører i utøvelsen av elektroniske tjenester og elektronisk dialog i forvaltningen.

- Større beslutninger knyttet til IKT, som bytte og anskaffelser av fagsystemer eller omfattende oppgraderinger, skal foretas i BestillerForum.
- Alt innkjøp av IKT-løsninger (fagsystemer, systemprogramvarer og maskinvarer), med unntak av småvarer skal skje via selskapet. Selskapet bestiller og sørger for levering.
- Selskapet er juridisk avtalepartner med programvareleverandører, men hvert fagsystem skal ha en ansvarlig i hver kommune.
- Økonomiske forhold i forbindelse med bytte av system eller anskaffelse av nytt system er regulert gjennom egne avtaler. Fordeling av IKT-kostnader følger av selskapsavtalen.

P4 IMPLEMENTERING OG DRIFT

- Implementering av nye IKT-systemer og oppgradering er selskapets ansvar. Implementering skal skje i samspill med BestillerForum, evt. faggrupper og IKT-kontaktpersoner.
- Selskapet skal sikre døgndrift for vitale fagsystemer
- Selskapets driftsorganisasjon skal fungere slik at ingen av kommunene kommer i en særstilling

P5 SIKKERHETSANSVAR OG BEREDSKAP

- Ansvar for informasjons- og datasikkerhet for den enkelte kommune ligger hos øverste administrativ leder i kommunen.
- Selskapet har ansvaret for å etablere avtale om databehandling av kommunenes IKT-systemer med den enkelte kommune slik Personopplysningsloven krever.
- Alle IKT-løsninger skal dekke lovgivningens krav til sikkerhet.
- Alle kommunene skal utarbeide og revidere sikkerhets- og beredskapsplaner på IKT-feltet, der selskapets ansvarsområder synliggjøres. Selskapet skal bistå kommunene i dette arbeidet.

P6 KOMPETANSEUTVIKLING OG -LEVERANSE

- Selskapet skal levere nødvendig kompetanse og kapasitet innenfor sitt ansvarsområde, og driftsorganisasjonens egen stab skal fortløpende være tilpasset behovet i kommunene.
- Selskapet har ansvaret for å tilby tilstrekkelig kompetanseutvikling til kommunenes IKT-kontakter.
- Tilgang til ekstern IKT-kompetanse skal tilbys gjennom driftsorganisasjonen og vurderes ut fra økonomi og kvalitet.
- BestillerForum samordner utvikling innen IKT i samråd med selskapet, og benyttes til å planlegge og gjennomføre prosjekter.
- Kommunene har et selvstendig ansvar for å tilrettelegge for nødvendig kompetanseutvikling av egne brukere.

P7 INNOVASJON OG EFFEKTIVISERING

- Selskapet skal i samarbeide med eierkommunene arbeide for en optimalisering av eksisterende tjenester, og alle beslutninger som tas om investeringer, innkjøp, endringer og vedlikehold skal støtte opp under en slik effektivisering.

- Selskapet skal i samarbeide med eierkommunene aktivt arbeide mot en reduksjon av antall fagsystemer i 6K. Ingen nye systemer skal implementeres uten en begrunnet og kvantifisert besparelse eller effektivisering i det totale miljøet eller for den enkelte eierkommune.
- Selskapet skal i samarbeide med eierkommunen arbeide for å erstatte manuelle tjenester med automatiserte og elektroniske tjenester, så langt dette oppfattes som effektiviserende eller arbeidsbesparende for den enkelte virksomhet, brukerne av tjenesten, eller av publikum.
- Ny teknologi kan invitere til nye strategier i løpet av eierstrategiens levetid. Selskapet har ansvar for å utrede og foreslå nye teknologier, systemer og prosesser i samsvar med utviklingen i samfunnet for øvrig, og spesielt slike elementer hvor rask gevinstrealisering er mulig.

FORVENTNING OM VIDERE UTVIKLING

ORGANISERING

Indre Østfold Data står som selskap i en særstilling fordi leveransen fra selskapet er avgjørende for kommunenes daglige drift. For å styrke eierkommunenes innflytelse vedrørende budsjettmessige utfordringer, økonomisk planlegging og med hensyn til større prioriteringer, etableres et StrategiForum. I prinsippet er StrategiForum et utvidet Bestillerforum der også rådmannen i hver kommune møter. StrategiForum har to årlige møteplasser hvor man går igjennom forarbeidene til økonomi- og handlingsplan. Det forventes at selskapet leverer utførlige saksdokumenter i god tid før møtene, slik at administrasjonsledelsen i kommunene gis tilstrekkelig anledning til deltakelse i arbeidet.

FORENKLING AV ANSATTES HVERDAG

Kommunene søker å forenkle, effektivisere og forbedre brukeropplevelsen til de ansatte i kommunen. Det skal opparbeides løsninger for enklere bruk av fagapplikasjoner, spesielt i de situasjoner hvor en ansatt hovedsakelig har behov for å hente informasjon fra en fagapplikasjon i sitt arbeide, og hvor slike løsninger i stor grad virker effektiviserende og/eller tidsbesparende for virksomheten totalt sett. Det bør også legges til rette for at brukerne i større grad kan benytte privat PC, nettbrett eller såkalte "smarttelefoner" i sitt arbeide (prinsippet om Bring Your Own Device – BYOD), så lenge sikkerheten er ivaretatt og kommunen ikke utsettes for unødig risiko gjennom slik bruk.

TEKNOLOGI OG TJENSTEMOTTAKERE

Kommunene forventer at mottagere av kommunens tjenester i stadig økende grad ønsker og forventer å kunne forholde seg til disse tjenestene ved hjelp av ny teknologi. For eksempel vil nye teknologier tillate at eldre og pleietrengende på en trygg måte kan tilbringe mer av sin tid i eget hjem framfor i institusjoner, fordi de kan kommunisere med og la seg støttes av ansatte via elektroniske medier. Med moderne teknologier kan endog deler av arbeidet rundt diagnostisering og medisinerings skje på denne måten. Dersom kommunens tjenestemottagere oppfatter dette som verdiøkende, effektiviserende eller på annen måte positivt for opplevd tjenestekvalitet, ønsker kommunene å legge til rette for dette, så sant det er innenfor akseptable kostnadsrammer.

PUBLIKUMSTJENESTER

Digitale løsninger skal være førstevalget for innbyggernes kommunikasjon med kommunene. "Det elektroniske servicetorg" må utvikles som et supplement til manuelle tjenester, slik at kommunene virker tiltrekkende på nye generasjoner innbyggere, og framstår som moderne og brukervennlige. Det må opparbeides infrastruktur og systemløsninger som understøtter og utvikler slike tjenester. Systemene skal i tillegg til å kunne oppfattes som effektiviserende av publikum, også oppleves som effektiviserende og/eller tidsbesparende for kommunens ansatte.

VALG 2015 – EN NY UTFORDRING FOR KOMMUNENE

Gjennom de kommunale prosessene knyttet til kommunestyre-valget i 2015, vil eierkommunene for første gang måtte forholde seg til elektroniske prosesser i hele gjennomføringen av de administrative utfordringene knyttet til et valg. Politikere som i dag sitter på en iPad og har en brukerkonto i kommunen (det såkalte politiker-nettet), vil kanskje, eller kanskje ikke, fortsatt sitte i kommunestyret etter valget, samtidig som nye politikere kommer til. Kommunen må få bistand til utredninger og planer for hvilke tiltak som må settes i verk, hvilke dataområder som skal være tilgjengelige, hvilke politikere som skal motta en ny iPad, om det skal velges nye plattformer for klientbehovet, hvor lenge en avgått politiker skal beholde sine tilganger, hvem som skal ha ansvaret for opplæring av nye politikere i etablerte løsninger, og lignende.